

Số: /KH-UBND

Hoàng Đông, ngày 24 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Cải cách hành chính xã Hoàng Đông năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND thành phố Lạng Sơn về cải cách hành chính thành phố Lạng Sơn năm 2024. UBND xã Hoàng Đông ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Tiếp tục triển khai đồng bộ, toàn diện, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ và Nghị quyết số 60-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS).

Tiếp tục xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

#### 2. Yêu cầu

Kế hoạch phải xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn trong việc triển khai thực hiện CCHC và đề ra các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã.

Các nhiệm vụ trong Kế hoạch CCHC năm 2024 gắn kết với các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã.

CCHC phải gắn với nâng cao nhận thức và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

### II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

#### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin tuyên truyền và kiểm tra cải cách hành chính

##### a) Chỉ tiêu

- Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2024 nằm trong nhóm 5 phường, xã có chỉ số cao nhất.

- Chỉ số SIPAS mức độ hài lòng người dân tổ chức doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt 95 % trở lên.

b) Nhiệm vụ, giải pháp

- Ban hành các chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện công tác CCHC, đảm bảo liên tục, đồng bộ, hiệu quả. Xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Phân đấu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch đề ra.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội.

- Thực hiện kiểm tra về công tác CCHC gắn với kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức trong thực hiện công tác cải cách hành; chính kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những mặt hạn chế, vướng mắc nảy sinh trong quá trình thực hiện.

## **2. Cải cách thể chế**

a) Chỉ tiêu

- 100% văn bản văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) được ban hành đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền; 100% văn bản được cấp có thẩm quyền giao quy định chi tiết được ban hành kịp thời.

- 100% các vấn đề phát hiện qua theo dõi, thanh tra, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị xử lý kịp thời theo quy định.

b) Nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục triển khai thực hiện Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) đảm bảo phù hợp với chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thực tiễn của xã.

- Nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống văn bản QPPL theo thẩm quyền; đặc biệt tập trung vào việc rà soát văn bản QPPL để kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

- Cử cán bộ, công chức làm công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu nghiệp vụ thành phố tổ chức.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

a) Chỉ tiêu

- Rà soát cắt giảm tối thiểu 30% thời gian thực hiện đối với các thủ tục hành chính (TTHC) có quy định về thời hạn giải quyết từ 03 ngày trở lên.

- Trên 99% tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn và trước hạn.

- 100% hồ sơ TTHC chậm, muộn đều phải có giải trình trách nhiệm với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Rà soát, đơn giản hóa đối với 100% TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước đã được công bố.

#### b) Nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung Đề án cải cách TTHC giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030; Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024; kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đề xuất UBND tỉnh cắt giảm TTHC, cắt giảm thời hạn giải quyết, thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý.

- Công khai TTHC, địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị, tiến độ, kết quả giải quyết TTHC, kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý đúng theo quy định cán bộ, công chức có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc trễ chậm, muộn nhiều lần. Kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa xã, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã giai đoạn 2022 - 2025; bảo đảm các nội dung thực hiện trong năm 2024 hoàn thành theo đúng tiến độ.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định; đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị để thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, người lao động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã tham gia thực hiện TTHC trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức.

### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

#### a) Chỉ tiêu

Xếp xếp, bố trí vị trí công tác đối với cán bộ, công chức đúng với trình độ chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tiễn của xã, đảm bảo thực hiện nhiệm vụ hiệu quả.

#### b) Nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết của Trung ương về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; rà soát, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy theo quy định phù hợp với thực tiễn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động.

- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

### **5. Cải cách chế độ công vụ**

#### a) Chỉ tiêu

.- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện văn hóa công vụ

#### b) Nhiệm vụ, giải pháp

- Nâng cao chất lượng công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, theo quy định.

- Thường xuyên, kịp thời sửa đổi, bổ sung quy định, quy chế làm việc phù hợp với thẩm quyền quản lý cán bộ, công chức, viên chức; phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công vụ; biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt và những cá nhân gương mẫu, xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

- Kịp thời cập nhập thông tin dữ liệu cán bộ, công chức trên hệ thống phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức tỉnh Lạng Sơn, bảo đảm thông tin luôn đúng, đủ, sạch, sống.

### **6. Cải cách tài chính công**

#### a) Mục tiêu

- Thực hiện công tác quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định.

- Tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp thúc đẩy giải ngân kế hoạch đầu tư công và các chương trình mục tiêu quốc gia năm 2024, phấn đấu giải ngân hết 100% kế hoạch vốn đầu tư công được giao.

#### b) Nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục thực hiện các quy định về quản lý tài chính, ngân sách.

- Rà soát sửa đổi kịp thời quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; tổ chức thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan; tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công.

- Tập trung đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án quan trọng; Đề cao kỷ luật, kỷ cương đầu tư công, nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; tập trung

tháo gỡ vướng mắc, tăng cường hiệu quả tổ chức thực hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, cản trở, làm chậm tiến độ giải ngân vốn.

- Triển khai thực hiện nghiêm các kết luận thanh tra, kiểm toán và việc xử lý sau thanh tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

## **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **a) Chỉ tiêu**

- 100% các hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan hành chính Nhà nước thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất.

- 80% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết còn hiệu lực và có giá trị tái sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đạt tỷ lệ tối thiểu 75%.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 90%.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần đạt 80%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến đạt 30%

### **b) Nhiệm vụ, giải pháp**

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung kế hoạch về chuyển đổi số trên địa xã.

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

- Duy trì hoạt động ổn định, nâng cao chất lượng hiệu quả các ứng dụng dùng chung đã triển khai như: hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số của cơ quan nhà nước cung cấp; nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và an toàn thông tin đến người dân và doanh nghiệp.

*(Có phụ lục các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính năm 2024 kèm theo).*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Cán bộ, công chức xã**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã theo lĩnh vực phụ trách; kịp thời đề xuất các biện pháp giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, báo cáo UBND xã theo quy định.

## **2. Công chức Văn phòng - thống kê xã**

- Tham mưu, giúp UBND xã triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch CCHC; kịp thời báo cáo chủ tịch UBND xã những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan cập nhật tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của xã.

- Tổ chức đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC của xã năm 2024 theo hướng dẫn của Phòng Nội vụ.

## **3. Công chức tài chính – kế toán xã**

- Căn cứ khả năng cân đối ngân sách xã, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thường xuyên thực hiện kế hoạch theo quy định.

## **4. Công chức văn hóa xã hội**

- Phối hợp chặt chẽ với các bộ phận thực hiện tuyên truyền với nhiều hình thức đa dạng, phong phú nhằm đẩy mạnh thông tin về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC xã năm 2024.

- Quản trị có hiệu quả trang thông tin điện tử của xã.

UBND xã yêu cầu cán bộ công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy - HĐND xã (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- UB MTTQVN xã và các tổ chức CT-XH xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Quốc Thành**