

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn quý I năm 2022

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư Quý I năm 2022, UBND xã tổng hợp báo cáo cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư là nhiệm vụ chính trị quan trọng, Lãnh đạo UBND xã tập trung chỉ đạo, lãnh đạo thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Đối với công tác hoà giải tranh chấp, giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai, UBND xã luôn xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm để giữ ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện để phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Chỉ đạo tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư của công dân, không để vụ việc tồn đọng, kéo dài. Phần đầu tỉ lệ giải quyết đơn thư đạt từ 95% trở lên. Lãnh đạo UBND xã đã đề cao trách nhiệm, lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân 02 ngày trong tuần (vào chiều ngày thứ 3 thứ 5 hàng tuần) và tiếp công dân đột xuất theo quy định; phân công cán bộ làm công tác tiếp dân thường xuyên. UBND xã đã bố trí phòng tiếp công dân riêng đảm bảo thuận tiện cho công dân đến phản ánh, kiến nghị.

Việc tiếp dân đảm bảo công khai, dân chủ. Khi tiếp dân, Chủ tịch UBND xã và cán bộ tiếp dân có thái độ đúng mực, tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến phản ánh. Mọi ý kiến phản ánh, kiến nghị được ghi chép đầy đủ chính xác nội dung người phản ánh trình bày vào sổ tiếp dân của UBND xã.

Trong quý I năm 2022, UBND xã đã tiếp 15 lượt công dân (Chủ tịch UBND xã tiếp 05 lượt, cán bộ tiếp dân tiếp 10 lượt), nội dung chủ yếu là các ý kiến, kiến nghị và phản ánh về trình tự, thủ tục liên quan đến đất đai, xây dựng, môi trường, chế độ chính sách. Trong kỳ không có vụ việc đông người, không có vụ việc phức tạp.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư

2.1. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

UBND xã có lập sổ tiếp nhận và giải quyết đơn, trong quý I năm 2022, UBND xã giải quyết 8 đơn (07 đơn nhận trực tiếp, 01 đơn do UBND thành phố

chuyển đến), việc tiếp nhận đơn đã vào sổ tiếp nhận theo quy định. Sau khi tiếp nhận, kết quả phân loại cụ thể như sau:

- Theo loại đơn: 08/08 đơn kiến nghị, phản ánh, không có đơn khiếu nại, tố cáo.

- Theo nội dung:

+ Lĩnh vực hành chính: 00 đơn

+ Lĩnh vực đất đai: 08 đơn, trong đó 05 đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai; 02 đơn kiến nghị về việc xây dựng; 01 đơn kiến nghị về việc sử dụng đất.

+ Lĩnh vực môi trường: 00 đơn

- Theo thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 08 đơn

- Theo trình tự giải quyết:

+ Chưa được giải quyết lần nào: 08

+ Đã được giải quyết nhiều lần: 00

2.2 Kết quả giải quyết

UBND xã đã tổ chức giải quyết xong 06/08 đơn, còn 02 đơn đang xác minh, dự kiến giải quyết xong trước 15/3/2021.

Trong đó:

- Hoà giải thành tại thực địa 00 đơn.

- Hội đồng hoà giải UBND xã đã tổ chức hoà giải 05/08 đơn, trong đó: 01 đơn hoà giải thành, 04 đơn hoà giải không thành.

- 02 đơn nội dung liên quan đến xây dựng: UBND xã đã kiểm tra, giải quyết theo thẩm quyền 01 đơn; 01 đơn đang tiếp tục xác minh, làm rõ.

- 01 đơn nội dung kiến nghị về việc sử dụng đất: UBND xã đã kiểm tra, xác minh, đang tiến hành làm việc với các bên theo quy định.

- *Đánh giá chung về kết quả giải quyết:* Trong quá trình giải quyết đơn, cơ bản UBND xã đã thực hiện đảm bảo đúng thời gian, trình tự thủ tục quy định. Một số vụ việc bị kéo dài thời gian giải quyết dẫn đến chậm hạn do một trong các bên đương sự trong quá trình giải quyết phải cách ly y tế để đảm bảo phòng chống dịch bệnh.

3. Việc tổ chức thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật

Trong kỳ không có

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm:

Tất cả các vụ việc hoà giải tranh chấp đất đai đều được thẩm tra, xác minh và tổ chức hòa giải đảm bảo trình tự, thời gian theo Quyết định 25/2014/QĐ-UBND ngày 12/12/2014 của UBND tỉnh Quy định thời gian thực hiện thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai và giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn và Quyết định số 1527/QĐ-UBND ngày 30/8/2016 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc công bố thủ tục hành chính chuẩn hóa lĩnh vực đất đai thuộc

thẩm quyền của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Đối với các đơn kiến nghị, đề nghị do UBND thành phố chuyển đến: UBND xã giao cán bộ chuyên môn kiểm tra, giải quyết, báo cáo UBND thành phố đảm bảo đúng thời hạn giao đơn.

Trong lĩnh vực tiếp dân: Khi tiếp dân, chủ tịch UBND xã đặc có ý kiến trả lời về việc giải quyết các vụ việc, trường hợp chưa trả lời ngay được đã kịp thời chỉ đạo bộ phận chuyên môn của UBND xã xem xét giải quyết và có thông báo cho công dân biết kết quả giải quyết.

2. Nhược điểm

Đối với một số vụ việc tranh chấp ranh giới đất, hiện trạng sử dụng biên độ nhiều, UBND xã có 1 thời kỳ cấp GCN theo bản đồ giải thửa nên đo bằng phương pháp thủ công tính chính xác không cao.

Trình độ dân trí không đồng đều, quá trình tiếp dân, phổ biến các văn bản pháp luật gặp khó khăn.

3. Những kiến nghị, đề xuất

Kiến nghị tổ chức tập huấn cho tổ hoà giải cơ sở.

Trên đây là báo cáo của UBND xã về công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư quý I năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Thanh tra thành phố;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Quang Vinh